

**INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
PODĽA ČL. 13 A/ALEBO 14 NARIADENIA (EÚ) 2016/679 („GDPR“)**

PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), I.Č. AN 00096570429, pec adresa: elicaspa@sicurezza postale.it, Telefón: +39-07326101 (ďalej aj **“Spoločnosť”** alebo **“Prevádzkovateľ”**).

ZODPOVEDNÁ OSOBA ZA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť vymenovala zodpovednú osobu Data Protection Officer (**“DPO”**) ktorú možno kontaktovať na adrese dpo@elica.com.

- A. Kontakty
- B. Novinky
- C. Registrácia výrobku Elica
- D. Rezervovaná oblasť
- E. Virtuálny asistent (Chatbot) – Chatuj na Whatsappe

A. KONTAKTY

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva osobné údaje, ako sú okrem iného typ používateľa, meno, priezvisko, pohlavie, e-mail, telefón, mobilný telefón, krajina, PSČ, mesto, adresa, spoločnosť, zakúpený tovar a akékoľvek iné informácie, ktoré dotknutá osoba (ďalej aj používateľ alebo zákazník) dobrovoľne poskytne v sekcii „Správa“ a „Príloha“ (ďalej spoločne len **„Údaje“**). Spoločnosť bude ignorovať a okamžite vymaže všetky nepotrebné Údaje poskytnuté omylom.

ZDROJ ÚDAJOV

Údaje sa môžu získavať priamo zo strany dotknutej osoby alebo od tretích strán, napríklad od hodnotiteľov, ktorí v mene používateľa/zákazníka kontaktujú Spoločnosť s cieľom požiadať o technickú pomoc, získať informácie o kúpe výrobkov, náhradných dielov a príslušenstva alebo o inštalácii či prevádzke už zakúpených výrobkov.

ÚČEL SPRACOVANIA

Spoločnosť bude spracúvať Údaje na účely nižšie uvedené:

- a) Odpovedať na požiadavky používateľov získané prostredníctvom:
 - i. vyplnenie formulárov na webovej stránke Spoločnosti (www.elica.com) pre rôzne typy žiadostí, ktoré sa môžu týkať: technickej podpory, príslušenstva a náhradných dielov, údržby produktov, inštalácie produktov, online obchodu: objednávky a vrátenie tovaru, registrácia výrobkov, ako kúpiť výrobok, podpora a obchodné otázky, stať sa partnerom, Tlač & Médiá, Ochrana osobných údajov a spracovanie údajov; alebo
 - ii. telefonický kontakt, keď používatelia - alebo predajcovia v mene používateľov/zákazníkov - kontaktujú vyhradené číslo, ktoré spoločnosť sprístupnila, aby požiadali o technickú pomoc, získali informácie o kúpe odsávačov pár, varných dosiek a výrobkov spoločnosti Elica S.p.A., informácie o náhradných dieloch a príslušenstve alebo o inštalácii či prevádzke už zakúpených výrobkov;
- b) výskumné činnosti a štatistická analýza Údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí Spoločnosti;
- c) zasielanie obchodných/reklamných oznámení o výrobkoch/službách podobných tým, ktoré boli predtým zakúpené (tzv. „soft spam“);
- d) činnosti zamerané na spokojnosť zákazníkov, a to zaslaním dotazníka prostredníctvom e-mailu po technickej pomoci, ktorého vyplnenie je dobrovoľné, s cieľom overiť a zlepšiť kvalitu ponúkaných služieb a mieru spokojnosti zákazníkov;
- e) priamy marketing; zasielanie oznámení obchodnej povahy prostredníctvom e-mailu v súvislosti s ponukami, zľavami, propagačnými akciami a novinkami o výrobkoch a/alebo službách Spoločnosti s použitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- f) profilovaný marketing: analýza záujmov získaných kombinovaním údajov o zvykoch a interakciách dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení, využívajúc automatizované alebo telefonické kontaktné metódy alebo zdieľaním, v priestoroch na osobných stránkach sociálnych sietí Meta, sponzorovaných kampaní značky „Elica“.
- g) v prípade potreby zistiť, uplatniť a/alebo brániť práva Prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právny základ s odvolaním sa na jednotlivé účely spracovania vyššie uvedené, je nasledovný:

- na účel a) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- na účel b) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- na účel c) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

- na účel d) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel f) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel g) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Údaje, ktoré Spoločnosť zhromažďuje a spracúva, sa uchovávajú počas obdobia uchovávania uvedeného nižšie. Predovšetkým s odkazom:

- na účel a) všeobecných požiadaviek o výrobkoch na dobu zodpovedajúcu tej dobe, ktorá je nevyhnutne potrebná na to, aby bolo možné poskytnúť spätnú väzbu podľa typu požiadavky zaslanej dotknutou osobou. Toto obdobie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 12 mesiacov od dátumu zberu, s výnimkou žiadostí o technickú pomoc, pre ktoré je doba uchovávania 10 rokov;
- na účel b) na čas potrebný na dosiahnutie účelu a v každom prípade až do vznesenia námietky dotknutou osobou. Aj po uplynutí týchto podmienok môže Spoločnosť pokračovať v spracúvaní Údajov v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- na účel c) po dobu 5 rokov a v každom prípade až do uplatnenia námietky dotknutou osobou;
- na účel d) po dobu 12 mesiacov od ukončenia popredajného servisu, ktorý je užitočný na analýzu služby a prijatie opatrení na jej zlepšenie;
- pre účely e) a f) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu so dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností interakcií dotknutej osoby so Spoločnosťou budú uchovávané po dobu 5 rokov od zhromaždenia údajov o zvykoch a interakciách (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu, registrácia produktu alebo predĺženie záruky), a to ako pre priame, tak aj pre profilované marketingové aktivity.
- na účel g) počas trvania prípadného súdneho sporu až do vyčerpania lehôt na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

B. NOVINKY

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva osobné údaje, ako sú okrem iného meno, priezvisko, e-mail, krajina, typ používateľa (ďalej len „Údaje“).

ÚČEL SPRACOVANIA

Spoločnosť bude spracúvať Údaje na nasledovné účely:

- a) zasielanie správ informačného charakteru (informačné bulletin), prostredníctvom emailu, s cieľom informovať používateľov, ktorí o to požiadajú, o novinkách v skupine Spoločnosti a o organizácii podujatí ako výstav a kongresov;
- b) výskumné činnosti a štatistická analýza Údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- c) priamy marketing; zasielanie oznámení obchodnej povahy prostredníctvom e-mailu v súvislosti s ponukami, zľavami, akciami a novinami týkajúcimi sa výrobkov a/alebo služieb Spoločnosti s využitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- d) profilovaný marketing: analýza záujmov získaných kombinovaním údajov o zvykoch a interakciách dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení, využívajúc automatizované alebo telefonické kontaktné metódy alebo zdieľaním, v priestoroch na osobných stránkach sociálnych sietí Meta, sponzorovaných kampaní značky „Elica“.
- e) v prípade potreby zistiť, uplatniť a/alebo brániť práva Prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právny základ s odvolaním sa na jednotlivé účely spracovania vyššie uvedené, je nasledovný:

- na účel a) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- na účel b) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- na účel c) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel d) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel e) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Údaje, ktoré Spoločnosť zhromažďuje a spracúva, sa uchovávajú počas obdobia uchovávania uvedeného nižšie. Predovšetkým s odkazom:

- na účel a) do času, kým dotknutá osoba nepožiadá o zrušenie služby;
- na účel b) tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelu, a v každom prípade dovtedy, kým dotknutá osoba nevznesie námietku. Aj po uplynutí týchto podmienok môže Spoločnosť pokračovať v spracúvaní údajov v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;

- na účely c) a d) sa osobné a kontaktné údaje uchovávajú až do odvolania súhlasu a v každom prípade do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností interakcie dotknutej osoby so spoločnosťou sa budú uchovávať 5 rokov od zhromaždenia Údajov týkajúcich sa interakcie (napr. účasť na podujatí, kontakt pre technickú pomoc, kontakt pre registráciu výrobku alebo predĺženie záruky) na účely priameho marketingu aj profilovaného marketingu;
- na tento účel e) počas trvania akéhokoľvek súdneho sporu až do vyčerpania lehôt na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávanie budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

C. REGISTRÁCIA VÝROBKU

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje, ako sú okrem iného meno, priezvisko, e-mail, telefón, krajina, adresa, mesto, PSČ, typ používateľa (ďalej len „Údaje“).

ÚČEL SPRACOVANIA

Spoločnosť bude spracúvať Údaje na nasledovné účely:

- a) použitie služby „Zaregistrujte svoj výrobok“. Tieto služby poskytujú dotknutej osobe možnosť zaregistrovať výrobok na účely zákonnej záruky a/alebo predĺžiť záruku na zakúpený výrobok (výrobky) na celkovú dobu 5 rokov alebo 7 rokov v závislosti od typu zaregistrovaného výrobku;
- b) zasielanie obchodných/reklamných oznámení o výrobkoch/službách podobných tým, ktoré boli predtým zakúpené (tzv. „soft spam“);
- c) zasielanie správ informačného charakteru (informačné bulletiny), prostredníctvom emailu, s cieľom informovať používateľov, ktorí o to požiadajú, o novinkách v skupine Spoločnosti a o organizácii podujatí ako výstav a kongresov;
- d) výskumné činnosti a štatistická analýza Údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- e) priamy marketing; zasielanie oznámení obchodnej povahy prostredníctvom e-mailu v súvislosti s ponukami, zľavami, akciami a novinkami týkajúcimi sa výrobkov a/alebo služieb Spoločnosti s využitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- f) profilovaný marketing; na analýzu záujmov odvodených kombináciou údajov poskytnutých dotknutou osobou s cieľom zasielať personalizované obchodné oznámenia s použitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- g) v prípade potreby zistiť, uplatniť a/alebo brániť práva Prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právny základ s odvolaním sa na jednotlivé účely spracovania vyššie uvedené, je nasledovný:

- na účel a) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- na účel b) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- na účel c) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- na účel d) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel f) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel g) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Údaje, ktoré Spoločnosť zhromažďuje a spracúva, sa uchovávajú počas obdobia uchovávanie uvedeného nižšie. Predovšetkým s odkazom:

- na účel a) počas trvania záručnej doby 2 rokov alebo jej predĺženia na 5 rokov alebo 7 rokov v závislosti od výrobku registrovaného dotknutou osobou
- na účel b) na obdobie 5 rokov a v každom prípade do uplatnenia námietky dotknutou osobou;
- na účel c) po dobu, pokiaľ sa podá žiadosť o zrušenie;
- na účel d) na dobu potrebnú na dosiahnutie účelu a v každom prípade až do uplatnenia námietky dotknutou osobou. Aj po uplynutí týchto lehôt môže Spoločnosť pokračovať v spracúvaní Údajov v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- na účely e) a f) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností interakcie dotknutej osoby so Spoločnosťou sa budú uchovávať 5 rokov od zhromaždenia Údajov týkajúcich sa interakcie (napr. účasť na podujatí, kontakt pre technickú

pomoc, kontakt pre registráciu produktu alebo predĺženie záruky) na účely priameho marketingu aj profilovaného marketingu

- na účel g) počas trvania prípadného súdneho sporu, a to až do vyčerpania lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávanie sa Údaje zničia alebo anonymizujú, pričom podliehajú technickým postupom vymazávania a zálohovania.

D. REZEROVANÁ OBLASŤ

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto rezervovaná oblasť je určená pre súkromných používateľov aj pre obchodných/profesionálnych používateľov. Spoločnosť spracúva osobné údaje (ďalej len „Údaje“), ako sú napríklad, ale nie výlučne, v prvom prípade: meno, priezvisko, používateľské meno a heslo, e-mail, telefón, krajina, adresa, mesto, PSČ, typ používateľa; v druhom prípade: meno, priezvisko, používateľské meno a heslo, e-mail, typ používateľa, odborná firma/spoločnosť, úloha spoločnosti, krajina, mesto.

ÚČEL SPRACOVANIA

Spoločnosť bude spracúvať Údaje na nasledovné účely:

- a) registrácia do rezervovanej oblasti a následná správa profilu, pričom sa rozlišujú dva typy účtov:
 - súkromný, ktorý umožňuje používateľovi spravovať svoju rezervovanú oblasť a využívať špecializované služby, ako je napríklad registrácia výrobkov;
 - obchodný/profesionálny, aby mohol využívať vyhradené služby, ako napríklad: sťahovanie 3D súborov výrobkov a technickej dokumentácie, online návody na inštaláciu, školiace videá o výrobkoch;
- b) zasielanie obchodných/reklamných oznámení o výrobkoch/službách podobných tým, ktoré boli predtým zakúpené (tzv. „soft spam“);
- c) výskumné činnosti a štatistická analýza Údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- d) priamy marketing; zasielanie oznámení obchodnej povahy prostredníctvom e-mailu v súvislosti s ponukami, zľavami, akciami a novinkami týkajúcimi sa výrobkov a/alebo služieb Spoločnosti s využitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- e) profilovaný marketing: analýza záujmov získaných kombinovaním údajov o zvykoch a interakciách dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení, využívajúc automatizované alebo telefonické kontaktné metódy alebo zdieľaním, v priestoroch na osobných stránkach sociálnych sietí Meta, sponzorovaných kampaní značky „Elica“.
- f) v prípade potreby zistiť, uplatniť a/alebo brániť práva Prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právny základ s odvolaním sa na jednotlivé účely spracovania vyššie uvedené, je nasledovný:

- na účel a) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- na účel b) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- na účel c) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- na účel d) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel f) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Údaje, ktoré Spoločnosť zhromažďuje a spracúva, sa uchovávajú počas obdobia uchovávania uvedeného nižšie. Predovšetkým s odkazom:

- na účel a) až do ich vymazania zainteresovanou stranou, a to odstránením jej profilu, prípadne kontaktovaním Spoločnosti. V prípade nečinnosti zainteresovanej osoby počas obdobia rovnajúceho sa 24 mesiacom sa Údaje vymažú, o čom bude používateľ vopred informovaný 30 dní pred vymazaním, pokiaľ používateľ v uvedenom období nepristupuje do svojej rezervovanej oblasti;
- na účel b) na obdobie rovnajúce sa 5 rokom a v každom prípade až do uplatnenia námietky zo strany dotknutej osoby;
- na účel c) na obdobie potrebné na dosiahnutie účelu a v každom prípade až do uplatnenia námietky dotknutou osobou. Aj po uplynutí týchto lehôt môže Spoločnosť pokračovať v spracúvaní Údajov v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- pre účely d) a e) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu so dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností interakcií dotknutej osoby so Spoločnosťou budú uchovávané po dobu 5 rokov od zhromaždenia údajov o zvykoch a interakciách (napr. podrobnosti o

nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu, registrácia produktu alebo predĺženie záruky), a to ako pre priame, tak aj pre profilované marketingové aktivity.

- rípadného súdneho sporu, a to až do vyčerpania lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávaní sa Údaje zničia alebo anonymizujú, pričom podliehajú technickým postupom vymazávania a zálohovania.

E. VIRTUÁLNY ASISTENT (CHATBOT) A CHATUJ NA WHATSAPPE

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva osobné údaje, ako sú okrem iného meno, priezvisko, e-mail, krajina, okres, mesto, spoločnosť, funkcia, typ operátora, údaje o operátorovi (ďalej len „Údaje“).

Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou, aby jej umožnila využívať asistenčné funkcie „Chatuj Teraz“ a „Virtuálny asistent“. Obe tieto funkcie sa zaoberajú poskytovaním informácií a popredajnej asistencie (potenciálnemu) kupujúcemu/zákazníkovi o výrobkoch Spoločnosti. Pokiaľ ide o všetky polia, ktoré sa majú voľne vyplniť, Spoločnosť žiada, aby neboli poskytnuté žiadne ďalšie a ďalšie údaje s ohľadom na tie, ktoré sú výslovne požadované (napr. meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o zakúpenom výrobku).

Spoločnosť v každom prípade ignoruje a okamžite zabezpečí vymazanie všetkých nepotrebných údajov poskytnutých omylom.

Funkcia „Virtuálny asistent“ je umiestnená priamo na webových stránkach, zatiaľ čo funkcia „Chatuj Teraz“ využíva službu zasielania správ WhatsApp ako kontaktný kanál so Spoločnosťou. Preto vás vyzývame, aby ste si prečítali konkrétne informácie od autonómneho vlastníka a prevádzkovateľa tejto druhej platformy. Spoločnosť použije telefónne číslo poskytnuté po použití funkcie „Chatuj Teraz“ len na účely, ktoré sú vlastné správe pomoci a/alebo žiadosti o informácie o výrobkoch. Po vyčerpaní týchto potrieb bude adresa zrušená.

V prípade, že si používateľ želá hovoriť priamo s operátorom, bude možné kontaktovať Spoločnosť tradičnými kanálmi a nie iniciovať uloženie prostredníctvom chatbota. V prípade, že chatbot neposkytol požadovanú spätnú väzbu, používateľ bude môcť prostredníctvom chatbota získať všetky informácie, aby sa mohol spojiť s operátorom.

ÚČEL SPRACOVANIA

Spoločnosť bude spracúvať Údaje na nasledovné účely:

- a) využívanie služieb „Chatuj teraz“ a „Virtuálna asistencia“ dotknutou osobou s cieľom vyžiadať si informácie a popredajnú pomoc o výrobkoch spoločnosti
- b) výskumné činnosti a štatistická analýza Údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí Spoločnosti
- c) zasielanie obchodných/reklamných oznámení prostredníctvom e-mailu na produkty/služby podobné tým, ktoré boli predtým zakúpené (tzv. „soft spam“)
- d) priamy marketing; zasielanie prostredníctvom e-mailu obchodných oznámení týkajúcich sa ponúk, zliav, propagačných akcií a noviniek o produktoch a/alebo službách Spoločnosti, a to s využitím automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód
- e) profilovaný marketing; analýza záujmov získaných kombinovaním údajov o zvykoch a interakciách dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení, využívajúc automatizované alebo telefonické kontaktné metódy alebo zdieľaním, v priestoroch na osobných stránkach sociálnych sietí Meta, sponzorovaných kampaní značky „Elica“.
- f) v prípade potreby na zistenie, výkon a/alebo obhajobu práv Prevádzkovateľa údajov na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právny základ sa na jednotlivé účely spracovania vyššie uvedené, je nasledovný:

- na účel a) vykonania predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- na účel b) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- na účel c) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“);
- na účel d) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- na účel f) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Údaje, ktoré Spoločnosť zhromažďuje a spracúva, sa uchováávajú počas obdobia uchovávaní uvedeného nižšie. Predovšetkým s odkazom:

- na účel a) všeobecných požiadaviek o výrobkoch na dobu zodpovedajúcu tej, ktorá je nevyhnutne potrebná na to, aby bolo možné poskytnúť spätnú väzbu podľa typu požiadavky zaslanej dotknutou osobou. Toto obdobie nesmie

v žiadnom prípade presiahnuť 12 mesiacov od dátumu zberu, s výnimkou žiadostí o technickú pomoc, pre ktoré je doba uchovávanía 10 rokov;

- na účel b) na obdobie potrebné na dosiahnutie účelu a v každom prípade až do uplatnenia námietky dotknutou osobou. Aj po uplynutí týchto lehôt môže Spoločnosť pokračovať v spracúvaní Údajov v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- na účel c) po dobu rovnajúcu sa 5 rokom a v každom prípade až do uplatnenia námietky zo strany dotknutej osoby;
- pre účely d) a e) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu so dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností interakcií dotknutej osoby so Spoločnosťou budú uchovávané po dobu 5 rokov od zhromaždenia údajov o zvykoch a interakciách (napr. podrobnosti o nákupoch, recenzie produktov, účasť na podujatí, kontakt na technickú podporu, registrácia produktu alebo predĺženie záruky), a to ako pre priame, tak aj pre profilované marketingové aktivity.
- na účel f) počas trvania prípadného súdneho sporu, a to až do vyčerpania lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávanía sa Údaje zničia alebo anonymizujú, pričom podliehajú technickým postupom vymazávania a zálohovania.

POSKYTOVANIE ÚDAJOV

Poskytnutie údajov požadovaných v poliach označených hviezdíčkou (*) je nevyhnutné na to, aby bolo možné odpovedať na žiadosti zainteresovanej strany a/alebo využívať služby dostupné na webovej stránke Spoločnosti, preto akékoľvek odmietnutie poskytnutia takýchto údajov znemožní postúpenie žiadosti a/alebo využívanie požadovanej služby.

Naopak, poskytnutie Údajov, ktoré nie sú označené hviezdíčkou (*), je výlučne dobrovoľné, preto ich neposkytnutie alebo ich čiastočné či nesprávne poskytnutie nevylučuje možnosť postúpiť žiadosť alebo využiť službu.

Rozumie sa, že poskytnutie Údajov zhromažďovaných na účely spracovania na základe súhlasu - ktorý možno kedykoľvek odvolať - je dobrovoľné; v prípade neposkytnutia takýchto Údajov Spoločnosť nebude Údaje na tieto účely spracovávať.

Spracúvanie Údajov na účely spracúvania na základe oprávneného záujmu nie je povinné a dotknutá osoba môže voči nemu namietat spôsobom uvedeným v odseku „Práva dotknutej osoby“ tohto informačného oznámenia.

PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Údaje môžu byť spracúvané v mene Prevádzkovateľa subjektmi určenými Spoločnosťou ako Správcovia spracovania v zmysle čl. 28 GDPR, ktorým sú poskytnuté primerané prevádzkové pokyny a ktorí Spoločnosti poskytujú služby alebo výkony slúžiace účelom uvedeným v tomto oznámení, ako napríklad: spoločnosť zodpovedná za údržbu/správu webovej stránky Spoločnosti a elektronických a/alebo telematických nástrojov používaných Spoločnosťou; spoločnosť, ktorá spravuje zasielanie obchodných oznámení; spoločnosť poskytujúca telefonickú podporu cez call centrum; Meta Platforms Inc. v rámci reklamných kampaní značky „Elica“ realizovaných cez sociálne siete; ako aj spoločnosť, ktorá poskytuje a vykonáva údržbu CRM.

Úplný zoznam zodpovedných osôb nájdete na adrese privacy@elica.com.

OSOBY OPRÁVNENÉ SPRACÚVAŤ ÚDAJE

Údaje môžu spracúvať zamestnanci spoločnosti poverení plnením vyššie uvedených účelov, ktorí boli výslovne poverení spracúvaním údajov a ktorí dostali príslušné prevádzkové pokyny podľa článku 29 GDPR a 2 kvartálu legislatívneho nariadenia 196/2003 v znení legislatívneho nariadenia 101/2018 (ďalej Zákon o ochrane osobných údajov).

PRENOS ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Údaje sa neprenášajú do krajín mimo Európskej únie. V každom prípade, ak sa Údaje prenášajú do krajín mimo Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ktoré Európska komisia nepovažuje za primerané, použijú sa mechanizmy prenosu uvedené v článku 46 GDPR (ako sú štandardné zmluvné doložky), pričom sa posúdi možné poskytnutie „dodatočných opatrení“ na zabezpečenie úrovne ochrany, ktorá je v podstate rovnocenná úrovni vyžadovanej právom EÚ.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY - SŤAŽNOSŤ DOZORNÉMU ORGÁNU

S cieľom uplatniť svoje práva môže dotknutá osoba kontaktovať Spoločnosť e-mailom na adrese privacy@elica.com.

Dotknutá osoba môže od Prevádzkovateľa požadovať prístup k Údajom, ktoré sa jej týkajú, ich vymazanie, opravu nepresných Údajov, integráciu neúplných Údajov a obmedzenie spracovania v prípadoch stanovených v článku 18 GDPR.

Okrem toho má dotknutá osoba v prípade, že spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj, ak je to technicky možné, bez prekážok ich preniesť inému prevádzkovateľovi (právo na prenosnosť).

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek jednoducho a bezplatne namietat z dôvodov súvisiacich s konkrétnou situáciou proti spracúvaniu Údajov v prípadoch oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v prípadoch stanovených v článku 21 GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas a namietat proti zasielaniu propagačných správ kontaktovaním Prevádzkovateľa alebo kliknutím na odkaz na *odhlásenie* v spodnej časti každého e-mailu. Takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase udelenom pred odvolaním.

Ak má dotknutá osoba v úmysle uplatniť svoje práva, Spoločnosť ju - v prípade odôvodnených pochybností o jej totožnosti - môže pred pristúpením k spracovaniu žiadosti požiadať, aby sa identifikovala.

Nakoniec má dotknutá osoba právo podať sťažnosť príslušnému Dozornému orgánu v členskom štáte, v ktorom má obvyklý pobyt alebo pracuje, alebo v štáte, v ktorom došlo k údajnému porušeniu.

Aktualizácia: 14/10/2025
